



## Regulamin szkolenia stacjonarnego

### § 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa ogólne zasady organizacji, rekrutacji i przebiegu szkoleń stacjonarnych, prawa i obowiązki uczestników szkoleń.

### § 2 Organizacja szkolenia

1. Organizatorem szkolenia jest YO ME AGENCJA SOCIAL MEDIA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Meksykańskiej 6 lok. 10, 03-948, NIP: 1133031112, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000893513.
2. Zajęcia prowadzą wykwalifikowani wykładowcy zgodnie z programem szkolenia na stronie Internetowej [www.kursowepompowe.pl](http://www.kursowepompowe.pl).
3. Zajęcia prowadzone są stacjonarnie. Miejscem szkolenia jest adres ustalany indywidualnie pod każde szkolenie w obrębie danego miasta. Szkolenia organizowane są w salach konferencyjnych hoteli.
4. Zawarcie umowy oraz akceptacja Regulaminu następuje poprzez wypełnienie wymaganych pól podczas składania zamówienia oraz dokonania opłaty za szkolenie. W trakcie składania zamówienia Uczestnik będzie poproszony o wypełnienie poniższych danych:
  - a. Imię i nazwisko Uczestnika szkolenia;
  - b. Nazwa i NIP firmy (jeśli posiada);
  - c. Adres zamieszkania Uczestnika;
  - d. Numer telefonu oraz adres email.
5. Wypełniając potrzebne dane w koszyku zakupowym Uczestnik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter.
6. Organizator zobowiązuje się do dostarczenia każdemu z Uczestników:
  - a. Bufetu kawowego (np. przekąski, ciastka, ciasto domowe, owoce, zimne napoje: woda, soki, ciepłe napoje: kawa, herbata);
  - b. Obiadu (zupa + drugie danie);
7. Uczestnicy będą zobowiązani wziąć udział w szkoleniu, zachowując zasady dobrych obyczajów oraz zasad bezpieczeństwa, z pełnym zaangażowaniem w przyswajanie wiedzy, dzięki czemu zdobędą umiejętności niezbędne do osiągnięcia wysokich wyników sprzedażowych.
8. Przed rozpoczęciem szkolenia, na wskazany adres e-mail zostaną przesłane informacje organizacyjne dotyczące szkolenia.

### **§ 3 Warunki uczestnictwa w szkoleniu**

1. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest dokonanie opłaty za szkolenie. Cena znajduje się na stronie [www.kursowepompowe.pl](http://www.kursowepompowe.pl) w opisie każdego szkolenia.
2. Opłatę należy dokonać na konto mBank 57 1140 2004 0000 3802 8113 3172. W tytule przelewu należy podać swoje Imię i Nazwisko oraz miejsce szkolenia.
3. W celu ułatwienia sposobu płatności można dokonać zakupu dzięki funkcjonalności działań partnera PayU S.A.
4. Wszystkie ceny podawane w ofercie szkoleń są cenami netto do których doliczany jest 23% VAT.
5. Cena szkolenia zawiera m.in. materiały szkoleniowe, poszkoleniowe, serwis kawowy i lunch, certyfikat ukończenia szkolenia.
6. Po zrealizowanej płatności zostanie wystawiona faktura VAT zgodnie z przepisami według ustawy o podatku VAT i przesłana pocztą elektroniczną w przeciągu 48 godzin na wskazany adres w formularzu kontaktowym.

### **§ 4 Korzystanie z udostępnionych materiałów**

1. Uczestnik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim materiałów stanowiących treść szkolenia zarówno w całości jak i w części bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku naruszenia przez Uczestnika dóbr osobistych Organizatora i/lub naruszenie postanowień Regulaminu, Organizator podejmie stosowne kroki prawne.

### **§ 5 Warunki odwołania szkolenia**

1. Organizator ma prawo odwołać termin szkolenia w przypadku niezbrania wystarczającej grupy Uczestników.
2. Organizator ma prawo odwołać termin szkolenia w przypadku zaistnienia sytuacji, których nie dało się wcześniej przewidzieć, np. nagła niedyspozycja trenera, sytuacja pandemiczna związana z COVID19.
3. W przypadku, gdy z powodu siły wyższej, przyczyn losowych lub organizacyjnych szkolenie w zaplanowanym terminie nie będzie mogło się odbyć, Organizator niezwłocznie o tym fakcie poinformuje Uczestników i zaproponuje inny termin.
4. Organizator, ani uczestnik nie będzie odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z organizacji i udziału w szkoleniu z powodu siły wyższej, która oznacza zdarzenie niezależne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia.

### **§ 6 Warunki składania reklamacji**

1. Reklamacje będą przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej lub przesłane na adres mailowy [kursowepompowe@gmail.com](mailto:kursowepompowe@gmail.com) w terminie 7 dni od daty zakończenia szkolenia
2. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w przeciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące elementy: dane kontaktowe osoby reklamującej (nazwa firmy, imię i nazwisko, telefon, adres mailowy), kod i termin szkolenia, powód reklamacji i uzasadnienie.
4. Powodem reklamacji nie mogą być sytuacje/zdarzenia niezależne od Organizatora.

## **§ 7 Odstąpienie od umowy**

1. W przypadku rezygnacji ze szkolenia:
  - a. na krócej niż 14 dni przed planowanym terminem szkolenia – nastąpi zwrot w wysokości 100% ceny brutto szkolenia
  - b. na krócej niż 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia – Organizator potrąci 100% ceny szkolenia brutto .W wyjątkowych sytuacjach (udokumentowanych przez uczestnika) dokonana wpłata może zostać przeksięgowana na następne szkolenie).
2. W przypadku odwołania lub przełożenia szkolenia z winy Organizatora, w tym przypadku odwołania szkolenia z powodu braku minimalnej ilości uczestników, opłata zwracana jest w całości lub na prośbę Uczestnika może być przeniesiona na następne szkolenie. Odwołanie szkolenia przez Organizatora może nastąpić z przyczyn technicznych, wówczas szkolenie może zostać przełożone na inny termin lub odwołane.
3. W przypadku rezygnacji ze szkolenia Uczestnik powinien bezzwłocznie powiadomić Organizatora. Rezygnację należy zgłosić na adres [kursowepompowe@gmail.com](mailto:kursowepompowe@gmail.com). W zgłoszeniu należy podać numer rachunku bankowego, na który organizator ma dokonać zwrotu uiszczonej opłaty za szkolenie.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie bez podania przyczyny. Regulamin jest ważny z chwilą jego publikacji na stronie [kursowepompowe.pl](http://kursowepompowe.pl).
2. Udział w szkoleniu jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu, brak takiej akceptacji oznacza, że Uczestnik nie powinien wziąć udziału w szkoleniu.